

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Informationen (Hinweis: AGB für Gruppen ab Seite 3)

### Liebe Casa Calina Gäste

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für einen Aufenthalt in der Casa Calina entschieden haben.

Wir erlauben uns, Sie nachstehend über unsere Geschäftsbedingungen zu informieren, damit allfällige Missverständnisse gar nicht erst aufkommen:

### Zimmerreservierung und Ankunft/Abreise

Die Reservierung von Zimmern wird beidseitig verbindlich mit der Zusage Ihrer Bestätigung; sowie mündlich wie auch schriftlich oder per e-Mail.

Check-In und Check-Out finden im Hotel Villa Carona statt.

Check-in ist ab 15.00 Uhr bis 21.00 Uhr möglich. Bei vorheriger Anreise können Sie gern das Gepäck im Hotel Villa Carona unterstellen bis die Zimmer bereit sind. Sollten die Zimmer bis vor der offiziellen Check-in Zeit gereinigt sein, dürfen die Zimmer gern früher bezogen werden.

Check-out ist bis 12.00 Uhr am Abreisetag. Möchten Sie gern später auschecken. Kontaktieren Sie bitte die Rezeption im Hotel Villa Carona

### Inklusive

Bettwäsche, Handtücher, Küchenbenutzung, Parkplatz, Service und Taxen (exkl. Citytaxe von CHF 4.55 pro Person am Tag, Personen unter 14 Jahren sind von der Citytaxe befreit). Die Endreinigung ist inklusive. Die Küchen sind wie vorgefunden zurück zu übergeben. Für Verunreinigungen bzw. Beschädigungen erlauben wir uns die Kosten in Rechnung zustellen.

### Frühstücksbuffet und Halbpension im Hotel Villa Carona

Das reichhaltige Frühstücksbuffet wird von Montag bis Sonntag von 7.30 – 10.30 Uhr serviert. Die Kosten belaufen sich auf CHF 22.00 pro Tag und Person. Für Kinder bis 14 Jahre wird das „Alter“ berechnet.

Reservierung bis spätestens am Vorabend um 17 Uhr erforderlich.

Halbpension umfasst das Frühstücksbuffet, wie oben beschrieben, und zusätzlich ein 3-Gang-Auswahlmenu.

Halbpension kann nur vor Anreise gebucht werden. Bei Nichteinnahme verfällt der Anspruch ohne Kostenentschädigung.

### Reservierungs-Garantie

Bei Buchungen behalten wir uns vor, Ihre Kreditkarteninformation (Kreditkarten- und Sicherheitsnummer) aufzunehmen, um die Buchung zu garantieren.

### Haustiere sind herzlich willkommen (CHF 8.00 pro Tag ohne Futter).

Wir bitten Sie, Ihre Vierbeiner stets unter Aufsicht zu halten und an der Leine zu führen.

### Rauchen

Alle Räume und Zimmer der Casa Calina sind rauchfrei.

### Nachtruhe ab 22 Uhr

Es wird um die selbstverständlichen Rücksichtspflichten im Haus und im Garten gebeten.

### Annullierungskonditionen - individuell

Annullierung bis 7 Tage vor Ankunft	kostenlos
Annullierung von 6 bis 3 Tage vor Ankunft	50% des Zimmerpreises / pro Zimmer
Annullierung von 2 bis 1 Tage vor Ankunft	80% des Zimmerpreises / pro Zimmer
Annullierung am Anreisetag	100% des Zimmerpreises / pro Zimmer

Sie gilt jedoch auch bei **verspäteter Ankunft** bzw. **vorzeitiger Abreise**. Diese Regelung tritt nur in Kraft, falls das Haus /die Zimmer nicht weitervermieten können.

**Kreditkarten**

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Visa Card / Mastercard.

Sie können auch gerne mit Bargeld (Schweizer Franken und Euro zum Hauskurs), Reka, EC- Direkt oder Postcard bezahlen.

**Wechselkurs Euro / Schweizerfranken**

Der Wechselkurs Schweizerfranken zu Euro ist vom jeweiligen Tageskurs abhängig. Die in unseren Unterlagen angegebenen Europeise sind ausschliesslich Richtpreise und nicht verbindlich!

**Schäden**

Verursachte Schäden gehen zu Lasten des Veranstalters / Mieters.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Informationen für Gruppen (Reservierung ab 4 Zimmer / Appartements)**

### **Liebe Casa Calina Gäste**

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für einen Aufenthalt in der Casa Calina entschieden haben. Wir erlauben uns, Sie nachstehend über unsere Geschäftsbedingungen zu informieren, damit allfällige Missverständnisse gar nicht erst aufkommen:

### **Zimmerreservierung und Ankunft/Abreise**

Die Reservierung von Zimmern wird beidseitig verbindlich mit der Zusage Ihrer Bestätigung; sowie mündlich wie auch schriftlich oder per e-mail.

Check-In und Check-Out finden im Hotel Villa Carona statt.

Check-in ist ab 16.00 Uhr bis 20.00 Uhr möglich. Bei vorheriger Anreise können Sie gern das Gepäck im Hotel Villa Carona unterstellen bis die Zimmer bereit sind. Sollten die Zimmer bis vor der offiziellen Check-in Zeit gereinigt sein, dürfen die Zimmer gern früher bezogen werden.

Check-out ist bis 12.00 Uhr am Abreisetag. Möchten Sie gern später auschecken. Kontaktieren Sie bitte die Rezeption im Hotel Villa Carona.

### **Inklusive**

Bettwäsche, Handtücher, Küchenbenutzung, Parkplatz, Service und Taxen (exkl. Citytaxe von CHF 4.55 pro Person am Tag, Personen unter 14 Jahren sind von der Citytaxe befreit)). Die Endreinigung ist inklusive. Die Bettwäsche ist bei der Abreise abzuziehen und das Haus besenrein zu hinterlassen. Die Küchen sind wie vorgefunden zurück zu übergeben. Für Verunreinigungen bzw. Beschädigungen erlauben wir uns die Kosten in Rechnung zu stellen.

### **Frühstücksbuffet und Halbpension im Hotel Villa Carona**

Das reichhaltige Frühstücksbuffet wird von Montag bis Sonntag von 7.30 – 10.30 Uhr serviert. Die Kosten belaufen sich auf CHF 22.00 pro Tag und Person. Für Kinder bis 14 Jahre wird das „Alter“ berechnet. Reservierung bis spätestens am Vorabend um 17 Uhr erforderlich.

Halbpension umfasst das Frühstücksbuffet, wie oben beschrieben, und zusätzlich ein 3-Gang-Auswahlmenu. Halbpension kann nur vor der Anreise gebucht werden. Bei Nichteinnahme verfällt der Anspruch ohne Kostenentschädigung.

### **Reservierungs-Garantie**

Bei Buchungen behalten wir uns vor, Ihre Kreditkarteninformation (Kreditkarten- und Sicherheitsnummer) aufzunehmen, um die Buchung zu garantieren.

### **Haustiere sind herzlich willkommen** (CHF 8.00 pro Tag ohne Futter).

Wir bitten Sie, Ihre Vierbeiner stets unter Aufsicht zu halten und an der Leine zu führen.

### **Rauchen**

Alle Räume und Zimmer der Casa Calina sind rauchfrei.

### **Nachtruhe ab 22 Uhr**

Es wird um die selbstverständlichen Rücksichtspflichten im Haus und im Garten gebeten.

### **Anzahlung**

Nach Erhalt von 50 % des gebuchten Aufenthaltspreises, innerhalb von 15 Tagen nach Buchung, gilt Ihre Reservation als definitiv bestätigt. Sie können die Anzahlung via Banküberweisung erledigen, oder wir buchen den entsprechenden Betrag von Ihrer Kreditkarte ab. Dafür benötigen wir die folgenden Angaben.

**Name Kreditkarte**

xxxx xxxx xxxx xxxx xxxx

Valid Thru xx / xx (Month / Year)

xxx (CVC-Code, dreistelliger Code auf Kartenrückseite)

Name Kreditkartenhalter

**ODER****Raiffeisenbank Bioggio**

6934 Bioggio

IBAN-Nr. CH08 8030 7000 0015 2133 2

ltd. auf Hotel Villa Carona Sagl, Piazza Noseed, 6914 Carona

Clearing 80307

Swift RAIFCH 22 Raiffeisen Bioggio

**Annullierungskonditionen**

Annullierung bis 6 Wochen vor Ankunft

kostenlos

Annullierung von 6 Wochen bis 4 Wochen vor Ankunft

50% des Gesamtpreises

Annullierung von 4 Wochen bis 1 Wochen vor Ankunft

80% des Gesamtpreises

Annullierung von 1 Woche bis am Anreisetag

100% des Gesamtpreises

No Show

100% des Gesamtbetrages

Vorherige Abreise

100% des Gesamtbetrages

Diese Regelung tritt nur in Kraft, falls wir das Haus /die Zimmer nicht weitervermieten können.

**Kreditkarten**

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Visa Card / Mastercard.

Sie können auch gerne mit Bargeld (Schweizer Franken und Euro zum Hauskurs), EC- Direkt oder Postcard bezahlen.

**Wechselkurs Euro / Schweizerfranken**

Der Wechselkurs Schweizerfranken zu Euro ist vom jeweiligen Tageskurs abhängig. Die in unseren Unterlagen angegebenen Europreise sind ausschliesslich Richtpreise und nicht verbindlich!

**Schäden**

Verursachte Schäden gehen zu Lasten des Veranstalters / Mieters.

**Mit dieser Unterschrift akzeptiere ich die AGB der Casa Calina**

---

Datum und Ort:

Unterschrift

Name und Adresse in Blockschrift

Gruppenname

Datum des Aufenthaltes

---